



**BIS** SLOVENSKO

# ETICKÝ KÓDEX

## SPOLOČNOSTI

# 1. ZÁKLADNÉ PRINCÍPY

Etický kódex zahrňuje základné princípy a pravidlá, ktoré platia pre všetkých zamestnancov spoločnosti BIS Slovensko s.r.o.. Zásady a postupy, ktoré sú od tohto kódexu odvodené, potom upravujú jednotlivé významné oblasti podrobnejšie a pomôžu vám lepšie sa zorientovať v týchto oblastiach.

**ZODPOVEDNOSŤ V NASLEDUJÚCICH OBLASTIACH NESÚ VŠETCI ZAMESTNANCI SPOLOČNOSI BIS SLOVENSKO:**

## NAŠE HODNOTY

Sme oboznámení s hodnotami, ktoré sú obsiahnuté v tomto Etickom kódexe a zaväzujeme sa k ich dodržiavaniu. Prijímame zodpovednosť za svoje správanie, dodržiavame platné zákony a vždy konáme v súlade s internými zásadami a postupmi. Ak máme otázky alebo ak nie sme si istí, poradíme sa. Ak máme podozrenie, že došlo k porušeniu niektorého pravidla, ihneď konáme a zabezpečíme, aby boli prijaté opatrenia na vysvetlenie situácie.

## NAŠI ZÁKAZNÍCI

Zákazníci sú pre nás na prvom mieste, ich záujmy a spokojnosť sú pre nás najvyššou prioritou. Predstavujeme pre nich solídneho, ambiciózneho a otvoreného partnera. Dôverujeme druhým a usilujeme o to, aby sme si dôveru zaslúžili aj my.

Zákazníci môžu od našej spoločnosti očakávať profesionalitu, spoľahlivosť, kvalitu, efektívnosť a odbornosť na najvyššej úrovni.

Staráme sa o to, aby sme zaistili v najvyššej kvalite služby a produkty, ktoré poskytujeme našim zákazníkom.

**BIS Slovensko s.r.o.**

Továrenská 1  
943 03 Štúrovo  
Slovenská republika

Telefon +421 363 810 101  
info@bisslovensko.sk

**[www.bisslovensko.sk](http://www.bisslovensko.sk)**

## NÁŠ PODNIK

Rokujeme v záujme nášho podniku. O naše firemné hodnoty sa staráme, kultivujeme ich a chránime.

Zakladáme si na dôstojnosti, ústretovosti a vzájomnom rešpekte, sú základom rokovania s našimi zákazníkmi a s tretími osobami. Úplne odmietame akékoľvek formy diskriminácie medzi zamestnancami a diskrimináciu zákazníkov či tretích strán. Od zamestnancov očakávame vzájomný rešpekt a spoluprácu.

## NAŠI KOLEGOVIA

Spoločnosť BIS Slovensko je úspešná vďaka nasadeniu svojich zamestnancov. So svojimi kolegami spolupracujeme, zdieľame s nimi vedomosti a spoločne vytvárame prostredie, v ktorom má každý príležitosť rásť. Rozvíjame zručnosti našich zamestnancov, odmeňujeme ich úsilie a správame sa k sebe navzájom úctivo, tolerantne, čestne a lojálne.

Pre našich zamestnancov vytvárame v našej spoločnosti prostredie založené na vzájomnom rešpekte, integrite, spolupráci a tolerancii.

Naša spoločnosť odmieta akékoľvek formy diskriminácie, šikanovania, ponižovania, zastrašovania a obťažovania a sme vždy pripravení proti takémuto správaniu zasiahnuť.

Vytvárame takú firemnú kultúru, ktorá bude v súlade s našimi firemnými hodnotami.

## ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

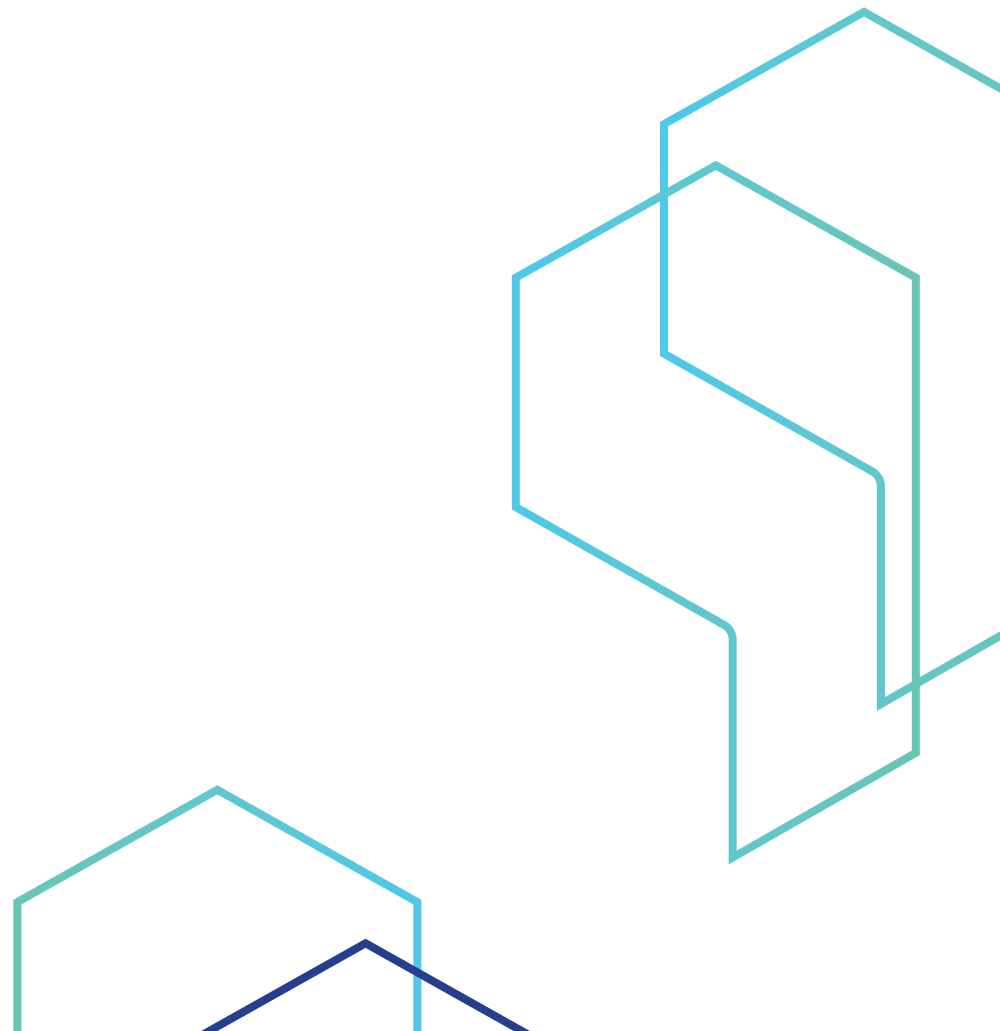
Uvedomujeme si svoju zodpovednosť voči životnému prostrediu. Ochrana a zachovanie nášho prirodzeného prostredia v celej jeho rozmanitosti predstavuje celosvetovú výzvu. Pri svojej obchodnej činnosti na to nezabúdame.

Naša spoločnosť dodržiava a zakladá si na dodržiavaní interných predpisov a zákonov, ktoré sa týkajú životného prostredia.

## SPOLOČNOSŤ

Ako zodpovedný podnik a významný zamestnávateľ, spoločnosť BIS Slovensko na seba berie aj spoločenskú zodpovednosť. Využívame svoje technické know-how, svoj vplyv a svoju prítomnosť na to, aby udržateľným spôsobom prispievala k spoločenskému rozvoju.

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom pravidiel stanovených v tomto Etickom kódexe, alebo ak nie ste si istí, ako sa v určitej situácii zachovať, porozprávajte sa so svojim nadriadeným alebo s pracovníkom, ktorý zodpovedá za Compliance (dodržiavanie predpisov).



## 2. POCTIVOSŤ

### V SPOLOČNOSTI BIS SLOVENSKO

Dodržiavame všeobecne prijímané zásady správy a riadenia spoločnosti.

Ctíme zásadu poctivého podnikania.

Všetky obchodné rokovania vedieme transparentne.

Vyhýbame sa situáciám, kde dochádza ku konfliktu záujmov.

Nezúčastňujeme sa na trestnej činnosti a trestné činy netolerujeme.

### NAŠE PRINCÍPY

Riadime sa všeobecne prijatými zásadami zodpovednej správy a riadenia spoločnosti a dbáme na to, aby sme podnik riadili a kontrolovali s ohľadom na hodnoty s udržateľným spôsobom.

Dodržiavame povinnosti, ktoré nám ukladajú právne predpisy, interné zásady a ďalšie pravidlá platné v spoločnosti BIS Slovensko.

Naša dobrá povesť závisí predovšetkým na tom, ako plníme svoje sľuby. Budujeme podnikovú kultúru založenú na poctivosti a na tom, že za svoje konanie nesieme zodpovednosť.

### 2.1 BOJ PROTI KORUPCII

Korupčné konanie je v rozpore s našimi hodnotami a aktívne zavádzame opatrenia, aby sme korupcii v spojitosti s našou obchodnou činnosťou zamedzili. Korupcia podkopáva legitímne obchodné vzťahy, narúša hospodársku súťaž a vystavuje podniky a jednotlivcov rizikám. Vo všetkých krajinách na svete preto platia zákony zakazujúce korupciu. V niektorých prípadoch majú tieto zákony dokonca medzinárodnú pôsobnosť a zakazujú podplácanie v zahraničí.

### NAŠE PRINCÍPY

Úplatky a korupcia sú zakázané a naše zásady sú jednoduché: zákazníkovi, dodávateľovi ani iným osobám priamo či nepriamo nesľubujeme ani neposkytujeme peniaze či čokoľvek hodnotné s cieľom ovplyvniť ich rozhodnutie alebo získať akúkoľvek neoprávnenú finančnú hodnotu. Tento princíp platí aj v opačnom smere – nikto, kto v mene spoločnosti BIS Slovensko rokuje so zákazníkmi, dodávateľmi či inými osobami, nesmie prijať čokoľvek hodnotné, čo by bolo ponúkané so zámerom získať neoprávnenú výhodu. Ak máte podozrenie, že došlo k podplácaniu, obráťte sa na svojho nadriadeného alebo na pracovníka Compliance.

Ak sa rozhodneme poskytnúť dar konkrétnej organizácii alebo na určitý projekt, chceme prispieť na dobrú vec a neočakávame žiadnu protislužbu ani protihodnotu.

Naše sponzorské aktivity prispievajú k našej dobrej povesti – nesmú byť nikdy spojené so snahou získania neoprávnenej výhody alebo s jej získaním.

Vedenie presného účtovníctva a ďalších záznamov je neoddeliteľnou súčasťou poctivého prístupu našej spoločnosti a má zásadný význam pre náš obchodný úspech. Účtovníctvo a záznamy nám poskytujú návod pri rozhodovaní a pri určovaní priorít obchodovania aj riadenia podniku. Sú tiež nevyhnutné na plnenie povinností v oblasti zverejňovania údajov. V účtovných knihách a záznamoch musia byť preto správne zapísané všetky obchodné transakcie a výdavky, účtovníctvo a záznamy musia byť úplné, transparentné a vedené v súlade s platnými zákonmi aj s vlastnými zásadami a postupmi spoločnosti BIS Slovensko pre vedenie účtovníctva a výkazov.

### 2.2 ZAMEDZENIE KONFLIKTU ZÁUJMU

Ku konfliktu záujmov môže dôjsť, ak sa osobné záujmy niekoho dostanú do rozporu s obchodnými záujmami podniku. Aj zdanlivý konflikt záujmov môže predstavovať problém, ak by nezaujatý pozorovateľ mohol dospieť k záveru, že je narušená objektivita alebo nezávislosť dotknutej osoby.

Ako spoločnosť sa snažíme zabezpečiť fungovanie vnútorných systémov a postupov, kontrolných mechanizmov tak, aby sme boli schopní primerane vyhodnotiť a vyriešiť prípadný konflikt záujmov.

Aktivítam, u ktorých dochádza alebo môže dochádzať ku konfliktu záujmov, venujeme zvláštnu pozornosť.

## NAŠE PRINCÍPY

Ako zamestnanec spoločnosti BIS Slovensko musíte vždy dbať na to, aby ste konali v najlepšom záujme našej spoločnosti. Vyhýbame sa všetkým situáciám, kedy naše vlastné spoločenské, finančné, politické alebo iné osobné záujmy sú alebo by mohli byť v rozpore s obchodnými záujmami spoločnosti BIS Slovensko.

Zamestnanci, ktorí zvažujú vstup do ďalšieho pracovného pomeru u inej spoločnosti, prípadne prijatie funkcie vo vedení inej organizácie, musia takéto vzťahy ohlásiť a vopred získať súhlas spoločnosti.

Spoločnosť BIS Slovensko všeobecne umožňuje prijímať do pracovného pomeru rodinného príslušníka zamestnancov alebo osoby, ktoré majú k niektorému zo zamestnancov osobný vzťah pod podmienkou, že takýto uchádzač bude nestranne posúdený a vyhodnotený ako spôsobilý pre prácu na danej pozícii a že nedochádza k žiadnemu skutočnému ani potenciálnemu konfliktu záujmov.

Zamestnanci, ktorí majú na určitej inej spoločnosti podstatný finančný či iný záujem, ktorý by mohol predstavovať konflikt záujmov, sú povinní túto skutočnosť ohlásiť a vyžiadať si schválenie.

## 3. VYUŽITIE MAJETKU A INFORMÁCIÍ

### V spoločnosti BIS Slovensko

Chránime majetok a duševné vlastníctvo podniku, pretože sú dôležité pre ochranu nášho postavenia na trhu a udržanie konkurencieschopnosti.

Dodržiavame povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov.

Kladíme veľký dôraz na ochranu obchodných tajomstiev a dodržiavame pravidlá pre zverejňovanie a oznamovanie interných informácií.

Nikdy sa priamo ani nepriamo nepodieame na obchodovaní s využitím dôverných osôb.

### 3.1 NAKLADANIE S DUŠEVNÝM VLASTNÍCTVOM A HMOTNÝM MAJETKOM

Duševné vlastníctvo tvorí nehmotný majetok a vlastnícke, dôverné informácie. Aj duševné vlastníctvo predstavuje pre spoločnosť BIS Slovensko majetok a má teda značnú finančnú hodnotu. Duševné vlastníctvo môže byť registrované (napr.: patenty) alebo neregistrované (napr.: obchodné tajomstvo). Do kategórie duševného vlastníctva patria napríklad:

Ochranné známky, patenty, autorské práva.

Obchodné, finančné alebo výrobné údaje.

Informácie z oblasti výskumu a vývoja, vrátane know-how a inovácií.

Obchodné záznamy a súbory.

Informácie o zákazníkoch a dodávateľoch.

Pojem hmotný majetok označuje hmotné položky s priamou hospodárskou hodnotou. Môže medzi ne patriť napríklad hotovosť, vybavenie, zásoby alebo nehnuteľnosti a pozemky vo vlastníctve spoločnosti BIS Slovensko.

## NAŠE PRINCÍPY

Spoločnosť BIS Slovensko od svojich zamestnancov očakáva, že prijímú zodpovednosť za majetok spoločnosti a budú ho chrániť proti krádeži, zneužitiu alebo zničeniu.

Dodržujeme zásadu rešpektovať súkromie zákazníkov aj jednotlivcov a prijímame potrebné opatrenia na zaistenie správnosti údajov a ich zabezpečenie (napríklad dôverných údajov zákazníkov a zdravotných záznamov alebo informácií o sociálnom poistení zamestnancov).

Pri odovzdávaní citlivých informácií postupujeme veľmi obozretne. Vždy musí prebiehať v súlade s našimi stanovenými postupmi pre obchodovanie, komunikáciu a oznamovanie informácií a musia byť dodržané príslušné bezpečnostné opatrenia. Dôverné informácie zdieľame s ďalšími osobami, iba ak ich potrebujú poznať z legitímnych obchodných dôvodov a vždy s nimi najprv uzatvárame zmluvu o utajení.

Musíme komunikovať správne a konzistentným spôsobom. Informácie spoločnosti BIS Slovensko smú preto jej v mene externe oznamovať len poverené osoby. Vzťahy s médiami, investormi, finančnými analytikmi a verejnými inštitúciami majú na starosti výhradne príslušní vedúci pracovníci.

## 4. HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

V spoločnosti BIS Slovensko:

Súťažíme čestne a úspech dosahujeme vďaka kvalite služieb a produktov.

Sme zástancami špičkovej kvality a svojim zákazníkom prinášame kvalitu a inovatívne riešenia.

Dbáme o to, aby naši dodávatelia a subdodávatelia postupovali v súlade s našimi nárokmi na poctivé konanie.

### 4.1 SPRAVODLIVÁ HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

Konkurenčné prostredie je dôležité, pretože umožňuje hospodársku prosperitu a prispieva k rovnováhe v spoločnosti. Aby hospodárska súťaž fungovala tak, ako má, účastníci trhu musia rešpektovať zásady spravodlivej súťaže. S ohľadom na správne fungovanie trhu mnohé krajiny prijali zákony, ktoré zakazujú postupy narušujúce hospodársku súťaž. Protisúťažné konanie môže mať pre spoločnosť BIS Slovensko významné negatívne dôsledky, napríklad v podobe finančných strát, vysokých pokút, poškodenia dobrej povesti alebo straty podielu na trhu.

**Príklady postupov, ktoré narušujú hospodársku súťaž:**

Výmena údajov a informácií s konkurenčnými podnikmi (napríklad o cenách, trhových podmienkach, zákazníkoch, tržbách, výrobných kapacitách)

Rozdeľovanie zákazníkov, trhov, produktov a služieb medzi konkurenčnými podnikmi.

Horizontálne cenové dohody v akejkoľvek podobe.

Manipulácia pri podávaní ponúk (spolupráca medzi uchádzačmi v ponukovom riadení).

## NAŠE PRINCÍPY

Naši zákazníci si nás vyberajú vďaka vysokej kvalite našej práce a výhodným cenám.

Spoločnosť BIS Slovensko usiluje o to, aby všetka hospodárska súťaž prebiehala spravodlivo.

Nepodielame sa na žiadnych aktivitách, ktoré by mohli byť primerane vykladané ako konanie narušujúce hospodársku súťaž, zneužitie postavenia alebo nečestné praktiky.

Nikdy sa neusilujeme o získavanie informácií s konkurenčnou hodnotou nezákonnými postupmi (napríklad priemyselnou špionážou, podplácaním, krádežou, elektronickým odpočúvaním) a neuvádzame nepravdivé alebo zavádzajúce informácie o našich konkurentoch alebo ich službách.

Naša spoločnosť vykonáva obchodovanie v súlade so zásadami spravodlivej hospodárskej súťaže a taktiež transparentným spôsobom.

## 4.2 SPOLUPRÁCA S DODÁVATEĽMI A SUBDODÁVATEĽMI

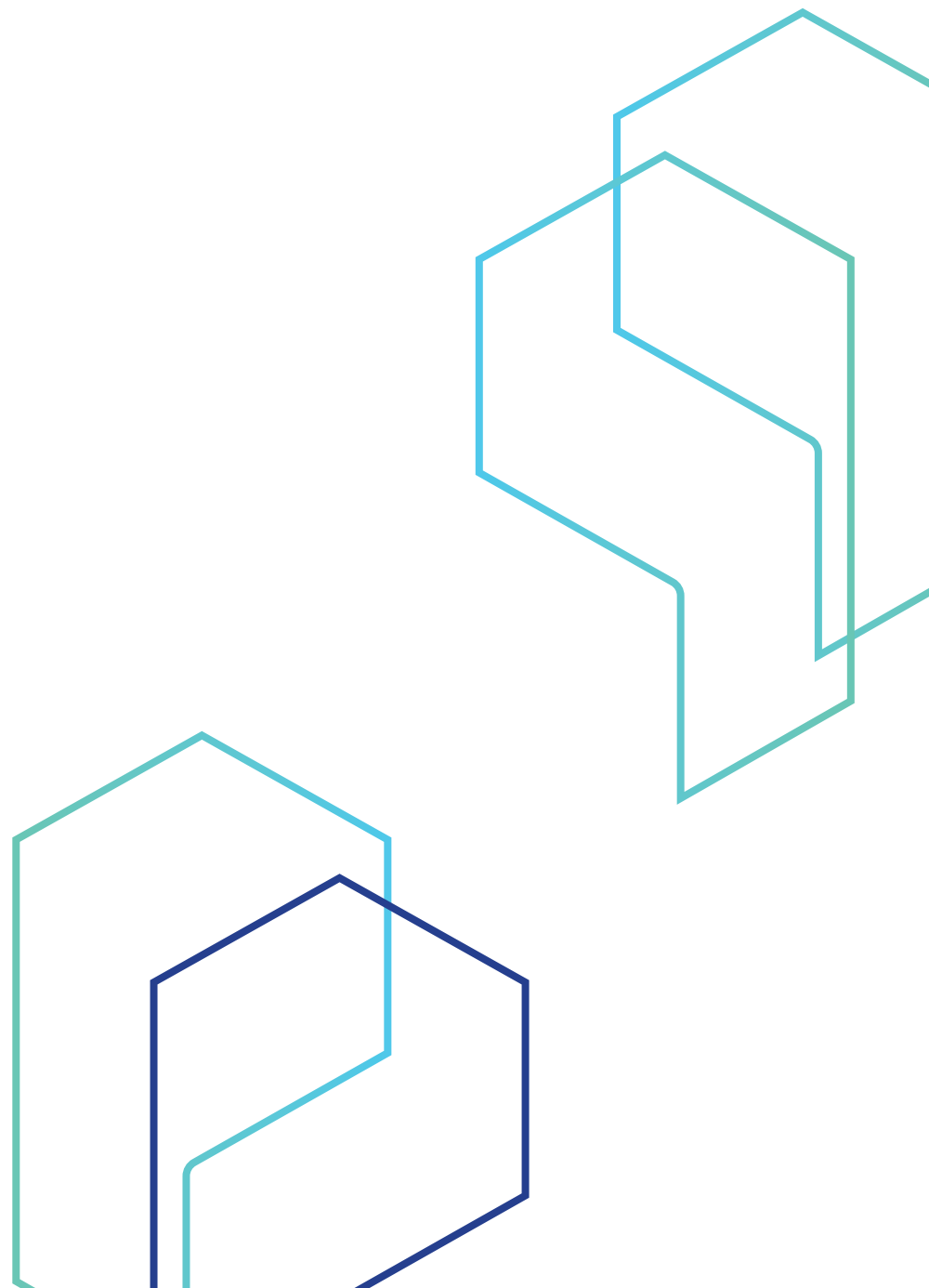
Sadíme na dlhodobé, intenzívne vzťahy s našimi obchodnými partnermi. Spoločne nachádzame inovatívne riešenia pre našich zákazníkov a budujeme stabilné, efektívne dodávateľské reťazce. Dbáme o to, aby procesy našich dodávateľov v oblasti nákupu, výroby a dodávok boli udržateľné a zodpovedné. Obzvlášť dôležité pre nás je, aby naši dodávatelia a subdodávatelia zdieľali naše hodnoty a dodržiavali všetky platné právne predpisy.

## NAŠE PRINCÍPY

Chceme byť čestným a spoľahlivým partnerom našich dodávateľov a subdodávateľov a nadväzujeme vzťahy, ktoré sú obojstranne výhodné.

Pri výbere dodávateľov vychádzame z transparentných kritérií a procesov a zohľadňujeme zásady voľnej a spravodlivej hospodárskej súťaže.

Ak existujú primerané dôvody domnievať sa, že dodávateľ alebo subdodávateľ naše očakávania a požiadavky nespĺňa, prešetříme, či chceme v obchodných vzťahoch s takou spoločnosťou pokračovať.





## 5. ZAMESTNANCI

V spoločnosti BIS Slovensko:

- Zabezpečujeme bezpečné pracovisko a podporujeme zdravie zamestnancov.
- Vážime si rozmanitosti, rešpektujeme jeden druhého a ponúkame spravodlivé pracovné podmienky.
- Podporujeme účasť a zapojenie zamestnancov v sociálnych projektoch.

### 5.1 BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

Spoločnosť BIS Slovensko sa snaží zabezpečovať optimálne pracovné podmienky. Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci patria medzi naše priority. Manažéri sa usilujú o aktívnu podporu zdravia a bezpečnosti a idú zamestnancom príkladom v súlade s našimi programami zameranými na zdravie, bezpečnosť, ochranu životného prostredia a kvalitu.

### NAŠE PRINCÍPY

- Prijali sme záväzok v oblasti bezpečnosti práce, ktorý sa vzťahuje aj na našich zákazníkov a dodávateľov a na všetkých úrovniach skupiny sa spoločne usilujeme o dosiahnutie cieľa „Nulovej nehodovosti“. Neustále preto investujeme do vzdelávacích bezpečnostných programov a rozvíjame kultúru bezpečnosti.
- Staráme sa o zdravie zamestnancov a usilujeme sa o prevenciu chorôb z povolania. Okrem iného vykonávame pravidelné inšpekcie pracovísk a pracovných podmienok a zamestnancom ponúkame zdravotné programy.
- Zamestnancom nedovoľujeme užívať v čase, keď pracujú pre našu spoločnosť, omamné látky, a to vrátane alkoholu.

## 5.2 SPRAVODLIVÉ PRACOVNÉ PODMIENKY

Kľúčovým prvkom výkonnosti nášho podniku je prijímanie, udržanie a rozvoj kvalifikovaných a lojálnych zamestnancov.

### NAŠE PRINCÍPY

- Rozvíjame zručnosti našich zamestnancov, podporujeme ich výkonnosť a správame sa k sebe navzájom úctivo, čestne a lojálne.
- V spoločnosti BIS Slovensko si vážime kultúrnu rozmanitosť a usilujeme sa o pracovisko bez diskriminácie.
- Všetci zamestnanci majú rovnakú príležitosť v oblasti prijímania zamestnancov, postupe na vyššie pracovné pozície, odmeňovania a ďalšieho rozvoja bez ohľadu na svoj etnický pôvod, pohlavie, sexuálnu orientáciu, náboženstvo alebo ideové presvedčenie, zdravotné postihnutie alebo vek.
- Spoločnosť BIS Slovensko aktívne bojuje proti akejkoľvek forme nelegálneho zamestnávania a nespravodlivých pracovných zmlúv a na všetkých našich pracoviskách dodržiavame medzinárodné pracovné normy a rešpektujeme ľudské práva.
- Rešpektovanie práv zamestnancov a možnosť, aby zamestnanci uplatnili svoj zákonný nárok na spolurozhodovanie, sú u spoločnosti BIS Slovensko samozrejmosťou. Zástupcovia manažmentu a zamestnancov spolu pravidelne komunikujú a navzájom sa rešpektujú.





# 6. ZODPOVEDNÝ POSTOJ VOČI SPOLOČNOSTI A ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

V spoločnosti BIS Slovensko:

Rešpektujeme ľudské práva.

Záleží nám na našej role spoločensky zodpovedného podniku a udržateľnosť považujeme za neoddeliteľnú súčasť našej podnikovej kultúry a tiež podmienku dlhodobého obchodného úspechu.

Pomáhame zákazníkom fungovať udržateľným spôsobom.

## 6.1 ĽUDSKÉ PRÁVA

Plne sa stotožňujeme so zásadou, že všetky ľudské bytosti majú právo na to, aby s nimi ostatní rokovali slušne, spravodlivo a s rešpektom.

## NAŠE PRINCÍPY

Vždy ctíme zásadu dodržiavania ľudských práv.

Rešpektujeme dôstojnosť, základnú slobodu a ľudské práva našich zamestnancov, obchodných partnerov a komúnit, v ktorých žijeme a pracujeme. Rešpektujeme každého jednotlivca, s ktorým v priebehu našej činnosti nadviažeme vzťah.

Netolerujeme akúkoľvek formu diskriminácie, obťažovania alebo fyzického napádania.

## 6.2 SPOLOČNOSŤ A KOMUNITY

Usilujeme sa o to, aby sme pre spoločnosť vytvorili aj iné hodnoty ako len pracovné miesta.

## NAŠE PRINCÍPY

Uvedomujeme si svoj vplyv na spoločnosť a vieme, že ju môžeme svojimi obchodnými aktivitami, personálnou politikou, prístupom k životnému prostrediu a radom ďalších faktorov pozitívne ovplyvňovať.

Spoločnosť BIS Slovensko podporuje osobnú a spoločenskú angažovanosť zamestnancov.

## 6.3 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Záleží nám na zachovaní dobrých životných podmienok pre budúcu generáciu a konáme ako dobrý správca životného prostredia.

## NAŠE PRINCÍPY

Uvedomujeme si svoju zodpovednosť za životné prostredie a záväzok starať sa o neho.

Usilujeme sa o to, aby naše prevádzky boli bezpečné a neustále znižujeme dopady našich činností na životné prostredie.



## 7. PORADENSTVO A INFORMÁCIE

Každý zamestnanec musí dodržiavať tento etický kódex a jeho princípy. Ďalej sa musí správať, konať a vystupovať v súlade s firemnou kultúrou, hodnotami a zásadami.



**BIS** SLOVENSKO

Ak máte pochybnosti, vždy sa pýtajte. Obráťte sa na svojho vedúceho.

[info@bisslovensko.sk](mailto:info@bisslovensko.sk)



**BIS SLOVENSKO**