

Všeobecné obchodné podmienky predaja, poskytovania dodávok a prác (VOPP-PDP)

spoločnosti BIS Slovensko, s.r.o., so sídlom 943 03 Štúrovo, Továrnská 1, IČO 00 679 500
platné od 28.10.2020

1. Preambula

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky predaja, poskytovania dodávok a prác (VOPP-PDP) platia pre všetky dodávky a práce akéhokoľvek druhu realizované spoločnosťou BIS Slovensko s.r.o., pokiaľ sa v jednotlivých prípadoch zmluvní partneri jasne a písomnou formou nedohodli inak.

1.2. Obdobné obchodné a/alebo právne ustanovenia zákazníka platia iba vtedy, keď s tým spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. v jednotlivých prípadoch jednoznačne písomne súhlasí.

2. Ponuka spoloč. BIS Slovensko s.r.o. vedľašie dojednania

2.1. Zápisnice z rokovaní, ak sa takéto rokovanie uskutoční, musia byť podpísané zmluvnými partnermi (ich štatutárnym orgánom alebo splnomocnenou osobou), aby sa mohli stať obsahom zmluvy.

2.2. Spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. môže plnením zmluvy poveriť aj svojich subdodávateľov.

3. Ceny

3.1. Služby a práce sa zásadne účtujú podľa času a spotreby, rovnako ako réžia, ak z ich povahy nevyplýva iný spôsob účtovania. Za základ výpočtu slúžia dohodnuté hodinové sadzby. Zákazník potvrdí personálu spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. vynaložený pracovný čas vystavením potvrdenia o pracovnom čase. Do pracovného času sa počítajú aj prestoje personálu spoločnosti BIS Slovensko s.r.o., ktoré neboli zapríčinené spoločnosťou BIS Slovensko s.r.o.. Ak zákazník bez dostatočného dôvodu takého potvrdenia nevystaví, zúčtovanie sa robí podľa záznamov spoločnosti BIS Slovensko s.r.o.. V cene za prácu sú zahrnuté náklady na bežné náradie a priame personálne náklady, nie sú zahrnuté náklady na špeciálne vybavenie. Cenník za mechanizmy je prílohou č. 1.

3.2. Ak je dohodnutá fixná cena, táto platí maximálne do zmluvne stanoveného termínu ukončenia dodávok a prác. Zvýšené náklady, ktoré spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. vzniknú nie vlastným zavinením (napr. dodatočné zmeny obsahu alebo rozsahu prác, čakacie doby), znáša zákazník.

3.3. Ceny a hodinové sadzby sa rozumejú ako ceny bez DPH a bez daní, poplatkov alebo iných odvodov.

3.4. Ceny sú závislé od prevádzky spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. a nezahŕňajú balné, nakládku, clo a pod.

3.5. Riziko (času, platných daní, odvodov atď.) neskoršej zmeny legislatívy (napr. zákony o životnom prostredí, daňové zákony a colné predpisy) znáša odberateľ.

4. Spoluúčasť zákazníka

4.1. Zákazník je povinný:

4.1.1. v prípade potreby, odborne a na vlastné náklady a zodpovednosť vykonať prípravné práce a spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. včas poskytnúť všetky existujúce podklady potrebné na realizáciu zákazky (napr. prevádzkové a kontrolné knihy),

4.1.2. pred začatím dodávok a prác, ktoré bude realizovať spoločnosť BIS Slovensko s.r.o., zabezpečiť časti zariadenia, v ktorých, resp. na ktorých sa bude pracovať, a odpojiť pripojené zariadenia,

4.1.3. spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. je v odôvodnenom prípade oprávnená odmietnuť pracovné sily alebo materiál, ktoré poskytne zákazník,

4.2. Ak si odberateľ neplní záväzok uvedený v bode 4.1.2. alebo pri jeho plnení nedodržia časové a odborné požiadavky, je spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. oprávnená prerušiť alebo odmietnuť dodávku, resp. prácu a bez stanovenia náhradného termínu odstúpiť od zmluvy.

5. Lehoty a termíny dodávok a/alebo prác

5.1. Spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. je oprávnená realizovať čiastkové alebo predbežné dodávky, resp. práce.

5.2. Úradné povolenia a povolenia, ktoré poskytujú tretie osoby a ktoré sú potrebné pre zhotovenie zariadení alebo komponentov, musí zaobstarať zákazník. Ak tieto povolenia nie sú k dispozícii včas, predĺži sa o tento čas dodacia lehota alebo termín dokončenia práce.

6. Prechod rizík a miesto plnenia

6.1. Úžitok a riziko prechádzajú na zákazníka písomným prevzatím dodávky a to nezávisle od ceny stanovenej pre dodávku.

6.2. Miesto plnenia práce je to, kde je práca realizovaná. Riziko za (čiastkovú) prácu prechádza s jej realizáciou na zákazníka.

7. Prevzatie dodávky, resp. práce

7.1. V prípade, že nie je dohodnutá preberacia kontrola, sa dodávka alebo práca považujú za prevzaté, ak zákazník spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. bezprostredne po realizácii dodávky alebo práce písomne nenahlási žiadne nedostatky.

7.2. Ak sa prevzatie dodávky alebo práce oneskorí nie vinou spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. považuje sa prevzatie za uskutočnené po uplynutí 1 týždňa od oznámenia spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. o dokončení diela.

7.3. Zákazník je oprávnený odmietnuť prevzatie len vtedy, ak sa vyskytnú nedostatky, ktoré bránia riadnemu užívaniu dodávok a/alebo prác realizovaných spoločnosťou BIS Slovensko s.r.o..

8. Spôsob platenia

8.1. Kúpna cena, resp. odmena za dielo, fakturovaná spoločnosťou BIS Slovensko s.r.o., musí byť v plnej výške pripísaná na účet spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry a spoločnosť ňou môže voľne disponovať. Pri zákazkách, ktorých doba realizácie prekračuje jeden mesiac, je spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. oprávnená vystavovať mesačné (čiastkové) faktúry.

8.2. Šeky alebo zmenky sa prijímajú len za účelom platby. Všetky s tým spojené výdavky a úroky znáša zákazník.

8.3. Zákazník smie vykonávať vzájomné započítavanie pohľadávok voči spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. iba vtedy, keď s tým spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. písomne súhlasí.

8.4. Uplatňovanie rabatov alebo bonusov poskytnutých v samostatných zmluvách je podmienené realizáciou kompletnej platby v stanovenom termíne.

8.5. Platba sa považuje za realizovanú v deň, kedy ňou spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. môže disponovať. Pri prekročení dohodnutých termínov splatnosti má spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. – bez toho, aby boli poškodené ďalšie práva – nárok na úroky z omeškania v zákonom stanovenej výške, minimálne však vo výške 14,25 % p.a. z nezaplatených sumy.

9. Výchrida vlastníctva

9.1. Všetky dodané veci a použité príslušenstvo, náhradné a výmenné diely ostávajú vo vlastníctve spoločnosti BIS Slovensko s.r.o., a to až do úplného vyrovnania všetkých záväzkov zákazníka voči spoločnosti BIS Slovensko s.r.o., a to nezávisle od toho, z akého dôvodu tieto záväzky vznikli.

9.2. V prípade spracovania alebo zabudovania dodávky vzniká pomerný spoluvlastnícky podiel zodpovedajúci podielu na celkovej hodnote.

9.3. O exekúcii alebo inom uplatňovaní nároku musí zákazník bezodkladne upovedomiť spoločnosť BIS Slovensko s.r.o..

10. Vyššia moc

10.1. Vyššia moc, ktorou sa rozumie vojna, zákony a iné zvrchované nariadenia, prírodné katastrofy, požiar, dopravné a prevádzkové poruchy, prerušenie dodávok energie, štrajky a iné udalosti, ktorým nedokáže zmluvný partner predvídať a použitím únosných prostriedkov im zabrániť, oslobodzuje daného zmluvného partnera počas jej trvania a počas primeranej doby potrebnej na odstránenie jej následkov od plnenia svojich povinností vyplývajúcich zo zmluvy. To neplatí pre povinnosť peňažného plnenia.

10.2. Spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak okolnosti vyššej moci trvajú viac než 2 mesiace, a to podľa svojej voľby čiastočne alebo úplne.

10.3. Ak následkom vyššej moci môže spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. vykonať určitú prácu už iba čiastočne, je oslobodená od príslušných záväzkov a zákazník je oslobodený od súvisiacich príslušných záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy v rovnakom pomere, v akom vzniklo pre spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. celkové obmedzenie pre realizáciu danej práce.

11. Záruka

11.1. Záručná doba začína plynúť v okamihu oznámenia spoločnosťou BIS Slovensko s.r.o. o dokončení diela a končí 24 mesiacov od potvrdeného odovzdania diela, najneskôr však 26 mesiacov od oznámenia spoločnosťou BIS Slovensko s.r.o. o dokončení diela.

11.2. Zákazník sa môže na záruku odvolať iba vtedy, keď podá reklamáciu, v ktorej pre spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. bezodkladne písomne oznámi vzniknuté nedostatky. Reklamácia musí obsahovať



Všeobecné obchodné podmienky predaja, poskytovania dodávok a prác (VOPP-PDP)

spoločnosti BIS Slovensko, s.r.o., so sídlom 943 03 Štúrovo, Továrenská 1, IČO 00 679 500

platné od 28.10.2020

konkrétny opis nedostatkov, aby bolo možné vykonať ich posúdenie, ako aj posúdenie ich príčin. Zákazník môže uplatniť právo na reklamáciu a to najneskôr do uplynutí záručnej doby uvedenej v článku 11.1 týchto podmienok

11.3. Spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. ručí za to, že predmet dodávky a práce vykazujú v okamihu prevzatia všetky zmluvne dohodnuté a zvyčajne predpokladané vlastnosti. Zistené nedostatky, za ktoré zodpovedá spoločnosť BIS Slovensko s.r.o., musí spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. najskôr posúdiť a následne odstrániť buď formou opravy alebo výmeny alebo poskytnutím priradenej zľavy z ceny. V prípade opravy alebo výmeny sa záručná doba predlžuje o čas, ktorý uplynul od prijatia reklamácie do oznámenia o skončení záručných prác. Každá záruka, aj záruka na opravované a/alebo vymenené diely, končí najneskôr 36 mesiacov od prvotného prevzatia diela.

11.4. Záruka sa nevzťahuje najmä na nedostatky, ktoré boli spôsobené osobitným nariadením zákazníka ALEBO dodávkami alebo prácami vykonanými zákazníkom, resp. treťou osobou poverenou zákazníkom ALEBO prirodzeným oderom alebo opotrebovaním ALEBO nehodou, požiarom, vyššou mocou, prírodnými katastrofami, prudovým impulzom alebo výpadkom prúdu ALEBO existujúcimi časťami zariadenia (starými zariadeniami), ktoré nie sú súčasťou zákazky ALEBO používaním zariadenia v rozpore s dohodou ALEBO používaním, ktoré je z iných dôvodov nevhodné (napr. chybná údržba, preťaženie...) a zásahmi vykonanými v rozpore s pokynmi spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. (napr. dokumentáciou, návodom na obsluhu) alebo úradnými nariadeniami ALEBO používaním materiálu, náhradných dielov atď., ktoré nepochádzajú od spoločnosti BIS Slovensko s.r.o..

11.5. Zákazník musí pri reklamovaní nedostatkov preukázať, že nastala žiadna z okolností uvedených v bode 11.4.

11.6. Záruka okamžite zaniká, keď zákazník alebo tretia osoba vykonajú na dodávokach alebo zverených zariadeniach zmenu alebo opravu. Ak odstránenie nedostatku vykoná zákazník, spoločnosť BIS Slovensko uhradí náklady s tým spojené len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu.

11.7. Po prijatí dohodnutej zmluvnej pokuty za nedosiahnutie garantovaných hodnôt sa zákazníkovi uhradia všetky ujmy a následné náklady, ktoré mu v dôsledku toho vznikli.

11.8. Ak spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. realizuje dodávky alebo práce slúžiace na zistenie a odstránenie nedostatkov a následne sa ukáže, že na základe záručných podmienok sa na spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. nevzťahuje záručná povinnosť, je zákazník povinný uhradiť spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. takto vynaloženú dodávku alebo prácu podľa platných sadzieb režijných nákladov.

11.9. Nároky z titulu záruky, uvedenej v tomto bode – pokiaľ sú právne prípustné – sú upravené v závere.

12. Zodpovednosť

12.1. Všetky nároky na náhradu škody musia byť súdne uplatnené do 18 mesiacov od dodávky alebo ukončenia práce.

12.2. Ak sa dohodne penále – akéhokoľvek druhu, napr. z omeškania alebo za nedosiahnutie garantovaných hodnôt – ide o paušálnu náhradu škody, ktorá pokryje všetky nároky (napr. aj iné nároky na náhradu škody z príslušného dôvodu) zákazníka.

12.3. Platí zákonom stanovená prednosť naturálnej reštitúcie.

12.4. Zodpovednosť spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. za nepriame, sprostredkované a/alebo následné škody všetkého druhu, napr. za výpadok alebo zníženie produkcie, výrobnú stratu a ušlý zisk sa vylučuje.

12.5. Spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. ručí v závislosti od dôvodu a výšky škody len v rámci krytia svojej zákonnej poisťky, maximálne však do výšky hodnoty danej zákazky.

12.6. Nároky z titulu náhrady škody, uvedenej v tomto bode – pokiaľ sú právne prípustné – sú upravené v závere.

13. Záruka a zodpovednosť pri poskytnutí personálu

13.1. Personál poskytnutý spoločnosťou BIS Slovensko s.r.o. pracuje výlučne v rámci organizácie zákazníka a pod odborným a pracovným dozorom osoby poverenej zákazníkom.

13.2. BIS Slovensko s.r.o. zabezpečuje a zodpovedá len za kvalifikáciu poskytnutého personálu (napr. vyučenie v odbore zámočník alebo elektrikár, inžinier...) dohodnutú pre jednotlivé prípady, preto je vylúčená zodpovednosť spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. presahujúca tento rámec (napr. za určitý pracovný úspech poskytnutého personálu)

14. Odstúpenie od zmluvy

14.1. Predpokladom odstúpenia zákazníka od zmluvy je výrazné meškanie dodávky, spôsobené hrubým zaviním spoločnosťou BIS Slovensko s.r.o. a márne uplynutie priradenej náhradnej lehoty. Odstúpenie sa oznamuje doporučeným listom.

14.2. V prípade, keď bolo na majetok jednej zo zmluvných strán vyhlásené konkurzné konanie alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzného konania pre nedostatok majetku, je druhý zmluvný partner oprávnený odstúpiť od zmluvy bez stanovenia náhradnej lehoty. Ak zákazník poruší dôležité zmluvné záväzky, napr. dodržiavanie termínov splatnosti, je spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. oprávnená podľa vlastného uváženia a bez stanovenia náhradnej lehoty buď okamžite odstúpiť od zmluvy alebo pozastaviť dodávky a/alebo práce až do vyrovnania všetkých splatných pohľadávok.

14.3. V prípade odstúpenia od zmluvy sa dodávky alebo práce, ktoré už spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. realizovala, účtujú a uhrádzajú podľa zmluvy a bez obmedzenia nárokov spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. na náhradu škody, vrátane nárokov na náhradu mimosúdnych nákladov. To platí aj vtedy, keď zákazník dodávku alebo prácu ešte neprevzal, ako aj pre prípravne práce uskutočnené spoločnosťou BIS Slovensko s.r.o..

14.4. Ostatné dôsledky odstúpenia – pokiaľ sú právne prípustné – sú vylúčené.

15. Uplatnenie nárokov

15.1. Ak zákon alebo Všeobecné obchodné podmienky predaja, poskytovania dodávok a prác (VOPP-PDP) nestanovujú kratšiu lehotu, dochádza k premlčaniu všetkých nárokov zákazníka najneskôr po uplynutí 4 rokov od ukončenia dodávky alebo práce, prípadne právneho úkonu alebo skutočnosti, ktorá má za následok začiatok plynutia premlčacej doby alebo lehoty.

16. Dôvernosc informácií

16.1. Oba zmluvní partneri sú povinní dôverne zaobchádzať s údajmi a informáciami, s ktorými sa oboznámia v rámci plnenia zákazky.

16.2. Všetky podklady k ponuke a projektu spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. (najmä plány, náčrty a technická dokumentácia) sa bez súhlasu spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. nesmú rozmnožovať ani sprístupniť tretím osobám. Spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. si ich môže kedykoľvek vyžiadať späť a zákazník ich musí spoločnosti BIS Slovensko s.r.o. bezodkladne vrátiť, keď sa rozhodne pre iný spôsob realizácie objednávky.

17. Riešenie sporov, miesto súdu a použiteľné právo

17.1. Zmluvné strany sa dohodli, že miestom súdu je vecne príslušný súd spoločnosti BIS Slovensko s.r.o.. Okrem toho je spoločnosť BIS Slovensko s.r.o. oprávnená poveriť aj príslušný riadny súd v mieste sídla zákazníka alebo Rozhodcovský súd Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, s tým, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred týmto Rozhodcovským súdom podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobujú rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

17.2. Zmluvní partneri sa dohodli na použitie slovenského práva s výnimkou práva OSN o kúpe tovaru (resp. Viedenského dohovoru o kúpnom práve).

18. Záverečné ustanovenia

18.1. Ak by jednotlivé ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok predaja, poskytovania dodávok a prác (VOPP-PDP) z akýchkoľvek dôvodov boli alebo sa stali neúčinné alebo neuskutočniteľné, účinnosť ostatných ustanovení tým ostáva nedotknutá. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že sa dohodnú na účinnom a uskutočniteľnom ustanovení, ktoré najviac zodpovedá zmyslu a účelu dotknutého ustanovenia.

18.2. Počas doby trvania zmluvy sú zmluvné strany povinné oznámiť druhej zmluvnej strane zmeny týkajúce sa obchodného mena, sídla miesta podnikania, predmetu činnosti, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich zastupovania voči tretím osobám; začatie exekučného konania na majetok spoločnosti a začatie konania podľa zákona o konkurze a vyrovnaní.

18.3. VOPP-PDP sú vyhotovené v slovenskej, anglickej a nemeckej verzii. Slovenský text VOPP-PDP je rozhodujúci.